



**Llistat de Serveis oferts pel Servei d'Informàtica de la
UNIVERSITAT JAUME I**

-
Setembre 2007

Servei d'Informàtica
www.si.uji.es

1. Serveis de Recolzament a la Docència i la Investigació

- Reserva de llocs en aules
- Suport hardware aules
- Suport software aules
- Impresió en aules
- Suport a PCs en laboratoris
- Suport a Servidors en laboratoris
- Equipament Mediateca
- Equipament Taules Multimèdia
- Aula Virtual
- Servidors Web Departamentals
- Plataforma Telde
- Gestió Documental - BSCW
- Gestió ISO- Aplicació ARA-Incaweb
- Fonoteca
- Fototeca
- Servidor de Video
- Aplicacions específiques de docència (bases dades, batch, pro-engineer, autocad, adams...)
- Servidor de Biblioteca
- Càlcul Científic
- Accés interactiu GNU/Linux, aplicacions, programació (lynx, lepus)
- Housing espais web cedits
- Llicències de software corporatives (rodon, nodor, aplic)
- Aquisició hardware/software
- Exchange Server agendes compartides

2. Serveis de Recolzament a la Gestió

- Entorn d'accés global e-ujier
- Gestió Administrativa
- Matrícula i Gestió Acadèmica
- Registre
- Gestió Econòmica
- Gestió activitats culturals i esportives
- Signatura electrònica de Actes
- Lleu - assignatures i horaris
- Prestec publicacions Biblioteca
- Carnet Universitari

3. Serveis de Recolzament al lloc de treball

- Suport general al lloc de treball
- Accés al la xarxa de àrea local de la Uji
- Accés a la xarxa Wi-fi
- Accés a la xarxa via VPN
- Accés via Freenet
- Telefonía
- Sistema operatiu Administrat
- Suport software als equips informàtics:
- software homologat (l·listat d'aplicacions suportades), configuració software mínima
- (Windows i Linux)
- Suport hardware als equips informàtics
- Impresores locals i remotes
- Suport a equipament no propietat de la Uji
- Adquisició hardware/software
- Espai en disc personal/compartit (accés, recuperació copia seguretat, quota en disc...)
- Pàgina web personal (accés, configuració, recuperació copia seguretat...)
- Suport en el Sistema Operatiu (MS Windows, GNU/Linux. Altes: MacOS)
- Donacions d'equips
- Gestió usuaris corporatius (validació accés, domini ms windows,altes, baixes, modificacions...)

4. Serveis d'Informació i Comunicació

- Suport al correu electrònic (alias, alias extés...)
- Llistes de distribució
- Missatgeria instantània
- Directori institucional
- Passarel·la Webmail
- Enviament SMS
- Grups de discussió-News-Webforum
- Panys-portes
- Control de presència i accés
- Xarxa control edificis
- Difusió Radio i TV per Internet
- Pantalles d'informació institucional

5. Serveis de Seguretat

- Antivirus (Servidor i clientes)
- Desinfecció equips infectats
- Registre d'incidències de seguretat
- Firewalls
- Actualitzacions de seguretat de SO
- Alta de servidors en xarxes protegides (nessus, formulari)
- Configuració sub-xarxes privades
- Suport a la LOPD
- Sollicitud permisos d'administrador equip personal
- Sollicitud apertura firewall i antivirus
- Sistema d'alarmes

6. Empreses Externes

- Oracle
- IBM
- HP
- Microsoft
- Red Hat
- GT Fadrell
- McAfee